

Como se dá a revalidação trimestral do plugue do SANCAD e DRENAR

O objetivo deste documento é informar sobre a importância do processo de revalidação do plugue USB de nossos softwares, como forma de eles poderem ser substituídos por nossos clientes em caso de extravio ou furto, sem que o cliente seja onerado com a compra de uma nova licença do software.

Como é sabido, nossa política comercial não prevê custos para atualizações de versão, podendo nossos clientes manterem suas instalações do SANCAD e do DRENAR sempre com a última versão disponível de cada um deles.

Da mesma forma, não oneramos nossos clientes além do investimento inicial nos softwares com pagamentos regulares em termos de mensalidades e/ou anuidades. Além disso, toda a parte gráfica dos softwares é liberada, não exigindo nas máquinas que lidam apenas com o CAD, visando entrada de dados e finalização em planta e em perfil, a utilização do plugue de segurança, potencializando muito a utilização dos produtos adquiridos junto à Sanegraph.

Nossa empresa sempre utilizou essa ferramenta de proteção aos nossos softwares, inicialmente com o tipo “porta paralela”, largo e grande, para ser ligado na porta da impressora. Com a evolução deste tecnologia, passamos a usar os modelos que usam a porta USB, bem menores, mais rápidos e modernos. Os do tipo “porta paralela” foram há uns anos desativados.

Inicialmente adotamos o modelo Safenet Compact 500, conforme figura abaixo.



Posteriormente, desde início de 2013, passamos a usar o Sentinel Hasp, que é apresentado na figura a seguir:



O funcionamento, desempenho e funcionalidades são praticamente idênticos nos dois modelos.

Vale ressaltar que apesar de eles se parecerem com um pen-drive, o acesso aos mesmos, em sua área de memória, se dá de forma especial, via DLLs específicas, não podendo os mesmos serem usados como dispositivos genéricos de armazenamento de arquivos.

O novo plugue HASP requer instalação do driver pelo Windows. Se o Windows Update estiver ativo e o computador tiver livre acesso à internet, o download e instalação são automáticos. Caso não exista este acesso, a instalação deverá ser feita offline, através da execução, com direitos de administrador do Windows, do seguinte programa que o Instalador do SANCAD coloca na pasta C:\SANCAD:

C:\SANCAD\INSTALADOR_DO_PLUGUE\HASPUserSetup.exe

Um detalhe importante é que o código serial de cada licença do SANCAD e do DRENAR está gravado num endereço do plugue. Em outras palavras, a licença em si de cada produto da Sanegraph é o plugue com seu serial.

O preço de um plugue novo, sem formatação, corresponde, grosso modo, a cerca de 5% do preço da licença de cada software. Consideramos que seria onerar sobremaneira os clientes em caso que nos são reportados de perda ou roubo do plugue. Tal ocorrência é mais comum do que parece, agravado pelo tamanho diminuto da peça e por ser confundida por um pen-drive comum.

A forma buscada pela Sanegraph para poder repor tais plugues perdidos ou roubados sem que o cliente tenha que pagar por uma nova licença integral do software foi a atualização trimestral de cada plugue. Isso normalmente se dá de forma automática, sem que o Operador tenha que interferir no processo. Ocorrem dificuldades, no entanto, em redes corporativas onde se restringe o acesso automático por algum software à internet, no caso ou o SANCAD ou o DRENAR, fazendo os mesmos o download dos seriais invalidados. Tal comportamento, embora seja normal do nosso ponto de vista, é entendido por algumas regras de firewall como suspeito. E então o acesso é bloqueado e a revalidação automática não acontece.

Caso o pessoal de T.I. da empresa possa ser contatado e informado que tanto o SANCAD.EXE como o DRENAR.EXE devem ser incluídos nas regras de softwares confiáveis do Firewall, a liberação do acesso para revalidação ajuda bastante. A porta utilizada no computador pelos aplicativos é a 80 e o site onde a lista de seriais invalidados é acessada tem IP 200.195.192.45

Para evitar surpresas, como, por exemplo, o plugue expirar no meio de um projeto em elaboração, tanto o SANCAD como o DRENAR dispara avisos diários sobre a data limite, a partir de 10 dias de antecedência, até o dia em que se dá a revalidação e a mensagem então desaparece por si.

Como alternativa à revalidação automática, caso a mesma seja bloqueada, a Sanegraph oferece o download do EXE de revalidação, para que o processo se dê de forma off-line. Tal download só é preparado mediante solicitação, quando as tentativas de automatização se esgotam.

Desnecessário mencionar que tanto o SANCAD como o DRENAR devem ser mantidos atualizados através do download dos respectivos Instaladores a partir do web site da Sanegraph Ltda.